

DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE SINISTROS

MORTE NATURAL

DOCUMENTOS DO SEGURADO:

- Certidão de óbito;
- Comprovação do vínculo empregatício do segurado: últimos 3 holerites, Ficha de registro e Ficha Solicitação de Emprego (esses documentos são fornecidos pelo RH da empresa);
- Carteira de identidade (RG) e CPF do segurado;
- Comprovante de residência do(a) Segurado(a), tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Declaração de Herdeiros (MODELO ANEXO)

DOCUMENTOS DOS BENEFICIÁRIOS:

Beneficiário - Cônjuge:

- Certidão de casamento atualizada (com data de emissão pós óbito);
- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Companheiro(a):

- Declaração de Convivência Marital (MODELO DA SEGURADORA ANEXO) e/ou carta de concessão de pensão do órgão previdenciário;
- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Pais:

- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Filhos:

- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Os documentos devem ser digitalizados e enviados para o e-mail: sinistro@estarseguro.com.br

Durante a análise do processo a Seguradora reserva-se no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários.

DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE SINISTROS

MORTE ACIDENTAL

DOCUMENTOS DO SEGURADO:

- Aviso de sinistro, com o preenchimento do relatório médico pelo médico assistente do sinistrado;
- Certidão de óbito;
- Comprovação do vínculo empregatício do segurado: últimos 3 holerites, Ficha de registro e Ficha Solicitação de Emprego (esses documentos são fornecidos pelo RH da empresa);
- Carteira de identidade (RG) e CPF do segurado;
- Comprovante de residência do(a) Segurado(a), tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Declaração de Herdeiros (MODELO ANEXO)
- Boletim de Ocorrência Policial, se for o caso;
- CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho) em caso de acidente de trabalho;
- Prontuário do primeiro atendimento médico-hospitalar (caso não tenha nenhum dos documentos acima);
- CNH do segurado quando o acidente for automobilístico e ele tenha sido o condutor;
- Laudo de necropsia, se realizado;
- Exame de teor alcoólico e toxicológico (se realizado);
- Inquérito Policial (se instaurado).

DOCUMENTOS DOS BENEFICIÁRIOS:

Beneficiário - Cônjuge:

- Certidão de casamento atualizada (com data de emissão pós óbito);
- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Companheiro(a):

- Declaração de Convivência Marital (MODELO DA SEGURADORA ANEXO) e/ou carta de concessão de pensão do órgão previdenciário;
- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Pais:

- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Beneficiário - Filhos:

- RG, CPF;
- Comprovante de residência tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) beneficiário(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Os documentos devem ser digitalizados e enviados para o e-mail: sinistro@estarseguro.com.br

Durante a análise do processo a Seguradora reserva-se no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários.

DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE SINISTROS

INVALIDEZ PERMANENTE FUNCIONAL POR DOENÇA

- Aviso de sinistro com o preenchimento do relatório médico pelo médico assistente do sinistrado;
- Comprovação do vínculo empregatício do segurado: Ficha de registro (documento fornecido pelo RH da empresa);
- Carteira de identidade (RG) e CPF do segurado;
- Comprovante de residência do(a) Segurado(a), tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Exames clínicos objetivos e perícias a que o segurado tenha se submetido;
- Laudo de concessão da aposentadoria, emitido por instituto de previdência ao qual o segurado esteja vinculado;
- Outros documentos que comprovem a doença;
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Os documentos devem ser digitalizados e enviados para o e-mail: sinistro@estarseguro.com.br

Durante a análise do processo a Seguradora reserva-se no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários.

DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE SINISTROS

INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE

- Aviso de sinistro com o preenchimento do relatório médico pelo médico assistente do sinistrado;
- Comprovação do vínculo empregatício do segurado: Ficha de registro (documento fornecido pelo RH da empresa)
- Carteira de identidade (RG) e CPF do segurado;
- Comprovante de residência do(a) Segurado(a), tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Boletim de Ocorrência policial – se houver;
- CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho) em caso de acidente de trabalho;
- Prontuário do primeiro atendimento médico-hospitalar (caso não tenha nenhum dos documentos acima);
- Exames clínicos objetivos e perícias a que o segurado tenha se submetido;
- Radiografia quando houver fratura, torção ou amputação;
- CNH do segurado quando o acidente for automobilístico e ele tenha sido o condutor;
- Outros documentos que comprovem a invalidez;
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Os documentos devem ser digitalizados e enviados para o e-mail: sinistro@estarseguro.com.br

Durante a análise do processo a Seguradora reserva-se no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários.

DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE DE SINISTROS

ASSISTÊNCIA FUNERAL

- Certidão de óbito;
- Comprovação do vínculo empregatício do segurado: últimos 3 holerites, Ficha de registro e Ficha Solicitação de Emprego (esses documentos são fornecidos pelo RH da empresa);
- Carteira de identidade (RG) e CPF do segurado;
- Comprovante de residência do(a) Segurado(a), tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Notas fiscais comprovando as despesas com funeral;
- Comprovante de residência do(a) contratante indicado na nota, tais como: contas recentes de água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU e IRPF. Caso não possua conta em seu nome, enviar Declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o(a) Segurado(a) reside no endereço na conta apresentada. (MODELO ANEXO);
- Autorização de pagamento/crédito de sinistro (MODELO DA SEGURADORA ANEXO); e
- Comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).

Os documentos devem ser digitalizados e enviados para o e-mail: sinistro@estarseguro.com.br

Durante a análise do processo a Seguradora reserva-se no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários.